



# Město Pířbyslav

## Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb

### Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb

Verze: 3. 6. 2009

Město Pířbyslav, Bechyňovo náměstí 1, 582 22 Pířbyslav, IČ 00268097, DIČ CZ 00268097, (dále jen poskytovatel), vydává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen zákon) a jako držitel osvědčení o registraci komunikační činnosti č. 143 vydaného Českým telekomunikačním úřadem, odborem pro východočeskou oblast, Hradec Králové dne 14. 7. 2005, tyto všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb (dále jen podmínky).

Výkon komunikační činnosti je podle ustanovení § 8 zákona podnikáním v elektronických komunikacích:

- Veřejná síť elektronických komunikací pro TV a R vysílání.  
Územní rozsah: kraj Vysočina.
- Hlasová komunikace prostřednictvím sítě Internet.  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah poskytované služby: kraj Vysočina.
- Služby přenosu dat.  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah poskytované služby: kraj Vysočina.
- Zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet.  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah poskytované služby: kraj Vysočina.  
Městu Pířbyslav vznikla oprávnění v rozsahu ustanovení:  
1. § 79 zákona  
2. § 104 zákona

Podmínky upravují postup při uzavírání **smlouvy o poskytování veřejných komunikačních služeb** (dále jen smlouva) mezi poskytovatelem a zákazníkem, postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační předpoklady nutné pro poskytování těchto komunikačních služeb. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy. Územní rozsah poskytovaných služeb: Pířbyslav, Česká Jablonná, Dobrá, Dolní Jablonná, Keřkov, Ronov nad Sázavou, Poříčí, Žiřkovo Pole, Macourov, Stířbrné Hory, Oleřenka, Dlouhá Ves, Utín.

### I. Charakteristika poskytovaných služeb

#### A. INTERNET

- Veřejné komunikační služby (dále jen služby) jsou poskytovány prostřednictvím kabelové sítě TKR (televizní kabelový rozvod) města Pířbyslav.
- Poskytování služeb podle těchto podmínek může být zabezpečováno v rámci TKR poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli služeb (dále jen síť poskytovatele).
- V rámci služby bude poskytovatel poskytovat zákazníkovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, následující:
  - přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím sítě poskytovatele
  - návrh a přidělení registrovaného IP (INTERNET PROTOCOL) adresového prostoru podle adresovacího plánu poskytovatele páteřní konektivity společnosti SELF servis, spol. s r.o.
  - poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru.
- Součástí služby je poskytnutí kabelového modemu, který je nezbytný pro přístup do sítě Internet.
- V případě služby IP je lokální peering i zahraniční konektivita zajiřřována pro účastníka garantovanou rychlostí připojení.
- U služby WWW je připojení serveru zákazníka zajiřřeno přes rozhraní typu Ethernet 10/100/1000BaseT. Pro připojení více serverů si zákazník dodá vlastní Ethernet Switch.
- Konektivitu je možné změnit, pokud to typ služby umožňuje, dle potřeby jednou měsíčně, a to vždy min. 5 pracovních dnů před začátkem následujícího měsíce. Snížení kapacity je možné max. o 50% objednaných parametrů. Požadavku na větší snížení nemusí poskytovatel vyhovět a může jej rozložit do dvou po sobě následujících měsíců.
- Zákazník obdrží jednu veřejnou IP adresu pro přístup do Internetu.
- Poskytovatel poskytuje rychlosti připojení podle nabídky uvedené v platném ceníku. Požadavky na vyšší rychlosti jsou řešeny individuálně.
- Služby jsou poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou služby poskytovány. Povinnost poskytovat služby nepřetržitě mohou dále omezit obecně závazné právní předpisy nebo působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku.
- Poskytovatel se zavazuje dodávat službu zákazníkovi prostřednictvím sítě poskytovatele do předávacího bodu - koncového zařízení sítě poskytovatele, které je tvořeno kabelovým modemem. Modem je ve vlastnictví poskytovatele.
- Poskytovatel zřídil za účelem udržování spolehlivého provozního stavu servisní službu, kterou zajiřřuje servisní organizace. Na službu se mohou obrátit o pomoc uživatelé sítě při instalaci přístupu k Internetu, při ořřahování poruch a při řešení technických problémů souvisejících s datovou komunikací na kabelové síti TKR Pířbyslav nebo při přístupu do Internetu.
- Poskytovatel uzavře se zákazníkem smlouvu pouze na dodávku Internetu v případě, že uhradí současně cenu za připojení přípojky k TKR ve vyšší stanovené ceníkem.

#### B. TV MULTIPLEX

- Poskytovatel se zavazuje dodávat zákazníkovi prostřednictvím své kabelové sítě TV multiplex (aktuální programovou nabídku) do předávacího bodu (koncový bod telekomunikační sítě), který je tvořen

účastnickou TV zásuvkou na straně zákazníka. Účastnická zásuvka splňuje fyzické parametry podle HD 134.2 S2 a je vybavena IEC konektory, které splňují HD 134.1 S1 nebo F konektory, které splňují parametry EN 60169-24. Signálové parametry v předávacím bodě na účastnické zásuvce splňují požadavky ČSN EN 50083-7. Mechanické a elektrické parametry účastnických zásuvek jsou plně v souladu s ČSN EN 50083 - Kabelové distribuční systémy pro televizní a rozhlasové signály. Účastnická zásuvka je ve vlastnictví poskytovatele.

- Poskytovatel se zavazuje k nepřetržitému přenosu TV multiplexu v síti poskytovatele a dodávce do předávacího bodu ve sjednaném rozsahu (počtu TV kanálů) za předpokladu, že není přerušena dodávka z příslušného zdroje TV signálu (terestřální či družicový vysílač). Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit, popř. rušit programovou nabídku, programovou náplň, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, zejména při změně obecně závazných právních předpisů nebo podmínek programových smluv uzavřených s příslušnými televizními společnostmi nebo při jiné překážce bránící dodávce objednaných programů, která vznikla nezávisle na vůli poskytovatele. Informace o programové nabídce jsou veřejně přístupné v podatelně poskytovatele nebo prostřednictvím Internetové stránky poskytovatele [www.pribyslav.cz](http://www.pribyslav.cz). Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za druh a obsah vysílaných programů, změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.
- Poskytovatel je oprávněn poskytovat službu na základě rozhodnutí RRTV (Rada pro rozhlasové a televizní vysílání) a příslušné licence udělené RRTV podle zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání.
- Při příjmu televizního nebo rozhlasového signálu prostřednictvím kabelové sítě TKR Pířbyslav nejsou poplatky za TV a rozhlasový přijímač stanovené platným zákonem nijak dotčeny.
- Služba bude poskytnuta zákazníkovi, který má kabelovou přípojku TKR a který uhradil instalační poplatek ve vyšší stanovené vlastním ceníkem sítě TKR (viz. platný ceník). Jestliže zákazník kabelovou přípojku TKR nemá instalováno, provede poskytovatel technické šetření o možnosti připojení ke kabelové síti TKR. Na základě výsledku šetření, výpočtu a vyhodnocení nákladů za připojení rozhodne o připojení, případně o finanční spoluúčasti zákazníka.

### II. Vznik smluvního vztahu

- Služby jsou poskytovány na základě písemné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem, kterým je fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům. Služby jsou poskytovány výhradně na adresu, která je uvedena ve smlouvě a ve sjednaném rozsahu.
- Při uzavírání smluvního vztahu je účastník smluvního vztahu povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku). Uzavřením smluvního vztahu se poskytovatel a zákazník zavazují k dodržování těchto podmínek.
- Smlouva obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, adresu instalace, objednané služby, způsob úhrady plateb za služby, podpisy smluvních stran.
- Uzavření, změna, dodatek nebo ukončení smlouvy je prováděno statutárními zástupci poskytovatele a zákazníka nebo jejich zmocnění na základě udělené úředně ověřené plné moci.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jednom za každou ze smluvních stran.

### III. Změna smlouvy

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků smlouvy platí přiměřeně ustanovení o jejím zřizování. Změny jsou prováděny prostřednictvím formuláře Dodatek ke smlouvě o poskytnutí veřejné komunikační služby, který je dispozici na [www.pribyslav.cz](http://www.pribyslav.cz) a v sídle poskytovatele.

### IV. Trvání smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.
- Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, uplynutím doby, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.
- Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.
- Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, v případě, kdy druhá smluvní strana závazným způsobem a přes písemné upozornění porušila smluvní povinnosti a marně uplynula lhůta určená k nápravě.
- Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že zákazník porušil některá ustanovení podmínek, smlouvy či obecně závazného právního předpisu a po písemném upozornění poskytovatelem na takovéto porušení, nezjednal ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného upozornění nápravu.
- Je-li zákazník v prodlení s úhradou s placením ceny za služby delším než 7 dní, je poskytovatel oprávněn bez dalšího pozastavit nebo přerušit poskytování služeb až do doby úplného zaplacení dlužné částky. O této skutečnosti bude poskytovatel zákazníka informovat formou emailu, SMS zprávy nebo doporučeným dopisem.
- Jestliže zákazník odstraní příčiny, pro které bylo přerušeno poskytování služeb, poskytovatel neprodleně obnoví řířky poskytování. V tomto případě je zákazník současně povinen předem uhradit platbu za opětovné připojení služby ve vyšší stanovené ceníkem.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zákazník ve lhůtě 10 dnů od přerušování poskytování služeb neodstraní příčiny, pro které byla

KONTAKT: TEL.: 720 511 730, 569 430 832, e-mail: [servis@pribyslav.cz](mailto:servis@pribyslav.cz), [www.pribyslav.cz](http://www.pribyslav.cz)



# Město Příbryslav

## Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb

- služba přerušena. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
- Ukončením smluvního vztahu není zákazník zbaven povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné škody způsobené poskytovatelem. Tímto také nezaničují nároky poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.
  - Finanční vypořádání vzájemných závazků bude provedeno do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy.

### V. Ceny a platební podmínky

- Ceny za služby jsou stanoveny na základě ceníku služeb, který je k dispozici v podatelně města Příbryslav, Bechyňovo náměstí 1, 582 22, Příbryslav a na [www.pribyslav.cz](http://www.pribyslav.cz). Součástí plateb za využívání služeb kabelové televize není zákonný poplatek za televizní a rozhlasový přijímač (viz. platný zákon o rozhlasových a televizních poplatcích).
- Ceny za služby průběžně schvaluje Rada města Příbryslav a účtuje poskytovatel:
  - cenu za připojení jedné uživatelské přípojky k TKR města hradí zákazník na základě faktury vystavené poskytovatelem, ve splatnosti uvedené na faktuře ve výši stanovené platným ceníkem. Tato platba je jednorázová, nevratná a vztahuje se ke konkrétnímu číslu popisnému, popř. bytu.
  - jednorázovou platbu za připojení Internetu hradí zákazník do 7 dnů od zapojení na pokladně města nebo převodem na účet města Příbryslav 1126551339/0800 ve výši stanovené platným ceníkem. Tato platba je jednorázová, nevratná a vztahuje se ke konkrétnímu zákazníkovi, se kterým byla uzavřena platná smlouva. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu a zákazník požádá o opakované připojení Internetu je povinen uhradit platbu za opětovné připojení Internetu.
  - platbu za opětovné připojení uživatel uhradí vždy předem ve výši stanovené ceníkem
  - pravidelné měsíční poplatky za využívané služby jsou účtovány zpětně za předešlý měsíc; za necelé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den) ve výši stanovené ceníkem.
- Cenu za služby je zákazník povinen zaplatit do posledního dne následujícího měsíce. Způsob úhrady plateb za služby:
  - SIPO – sdružené inkasní platby obyvatelstva (zákazník pouze sdělí desetimístné spojovací číslo)
  - převodem z účtu (zákazník je povinen ve lhůtě splatnosti zadat trvalý příkaz k úhradě ve výši stanovené platným ceníkem dle zvolené služby)
  - inkaso z účtu (zákazník je povinen sdělit poskytovateli číslo svého bankovního účtu, zadat své bance inkasní příkaz a povolit na něm inkaso ve prospěch účtu poskytovatele). Způsob platby je dohodnut při sepsání smlouvy.
- Úctovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet v peněžního ústavu poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je účastník v prodlení s placením. Poskytovatel má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Při přerušení poskytování služeb z důvodů závad sítě poskytovatele, trvajících nepřetržitě déle než 5 hodin, pokud za závalu mající za následek přerušení provozu zákazník neodpovídá, má zákazník právo na vrácení poměrné části ceny za služby. Doba pro výpočet poměrné části ceny za služby, která má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy zákazník závalu oznámil poskytovateli.
- Předpokladem vrácení poměrné části ceny za služby je, že zákazník bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele o vzniku závady mající za následek přerušení provozu.
- V případě poškození moderního z důvodu uvedených v článku VII. odstavci 7. bude provozovatel na zákazníkovi uplatňovat náhradu ve výši jeho pořizovací ceny.
- Případné přeplatky, které vzniknou zákazníkovi je poskytovatel oprávněn započítat nebo použít k úhradě nejbližší splatné ceny za služby nebo na jiné platby zákazníka v souvislosti s poskytováním služeb kabelové televize nebo Internetu. Pokud nebude přeplatek započten, bude přeplatek vrácen dohodnutým způsobem. Vznikne-li zákazníkovi přeplatek za služby v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy, je poskytovatel povinen vrátit tento přeplatek na základě písemné žádosti zákazníka do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti poskytovateli. Vrácení přeplatku je podmíněno vrácením nepoškozeného a úplného zařízení poskytovatele viz. článek I., bod 11.
- Pokud je zákazník plátcem daně z přidané hodnoty, vystaví mu poskytovatel na jeho žádost do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty).

Poskytovatel poskytuje služby v dílčích obdobích v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty. Dílčím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního dílčího plnění. Prvním dílčím obdobím se rozumí období ode dne, kdy poskytovatel začal poskytovat pravidelnou službu do posledního dne kalendářního měsíce, kdy poskytování služeb započalo. Posledním dílčím obdobím se rozumí období od 1. dne kalendářního měsíce, ve kterém bylo ukončeno poskytování služeb, do dne ukončení poskytování služeb.

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění u pravidelně se opakujících měsíčních služeb je poslední den příslušného dílčího období.

- V případě nesprávného vyúčtování má zákazník právo uplatnit reklamaci, a to do 2 měsíců od data splatnosti za službu. Po uplynutí lhůty toto právo zaniká. Reklamaci zákazník uplatňuje písemně. Poskytovatel vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne doručení. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na další platby za poskytnuté služby. V případě oprávněné reklamace je poskytovatel povinen vrátit přeplatek zákazníkovi ve lhůtě pro vyřízení reklamace.
- Změny ceníku budou zákazníkům oznámeny vždy nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti této změny. Změnu ceníku poskytovatel zveřejní na webových stránkách, informačním kanálu kabelové televize a v sídle poskytovatele. Zákazník je oprávněn smluvní vztah do 15 dnů ode dne zveřejnění změny cen za poskytované služby písemně vypovědět bez výpovědní lhůty pouze v případě, že jsou v neprospěch zákazníka.

### VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat služby za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto podmínkách, smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
- Pokud bylo možno služby využít jen částečně nebo je nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu.
- Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování služeb v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch.
- Případné omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel účastníkovi minimálně 3 dny předem. Tato informace bude zveřejněna na webových stránkách a informačním kanálu poskytovatele.
- Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním služeb.
- Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služeb nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany zákazníka nebo jiných osob.
- Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která zákazník šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- Poskytovatel se zavazuje odstraňovat zákazníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na síti poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení, popř. zjištění.
- Pokud bude zjištěno, při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na síti poskytovatele, ale je lokalizována na zařízeních zákazníka, má poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.
- Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených Informací, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci poskytování služeb nestanoví-li zákon jinak.
- Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoli dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- Poskytovatel neodpovídá za závady, které byly způsobeny zařízeními nebo jejich součástmi ve vnitřním privátním kabelovém rozvodu zákazníka za předávacím bodem (např. hotely, úřady, firmy, školy). Jestliže se zákazníkem uzavřel zvláštní smlouvu o údržbě vnitřní sítě zákazníka, postupuje se podle příslušné smlouvy.
- Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu tzv. „vyšší moci“, za přerušování dodávky služeb v důsledku přerušování dodávek elektrické energie.

### VII. Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník má právo na zřízení a nerušené užívání služeb.
- Zákazník je povinen bezodkladně po vyzvání poskytovatele zřízení služby převzít. V případě, že zákazník odmítne zřízení služby převzít, má se za to, že zákazník služby převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.
- Zákazník je povinen při využívání služeb dodržovat tyto podmínky, smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- Zákazník je povinen za poskytnuté služby řádně a včas zaplatit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty uplatněné poskytovatelem.
- Zákazník smí při využívání služeb používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob.
- Zákazník nesmí nic měnit na technickém zařízení sítě poskytovatele včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat nebo je přemísťovat.
- Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník odpovídá a je povinen nahradit škodu způsobenou na zařízeních poskytovatele umístěných u zákazníka ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí pracovníky poskytovatele při zrušení příslušné služby nebo při ukončení smlouvy.
- Zákazník se zavazuje bezodkladně ohlásit poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízeních poskytovatele včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku poskytovatele nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.
- Zákazník se zavazuje zajistit souhlas všech dotčených osob, orgánů a majitelů, popřípadě správců dotčených nemovitostí s instalací, umístěním a provozem veškerého zařízení potřebného pro plnění smlouvy.



# Město Příbryslav

## Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb

10. Zákazník se zavazuje zajistit energetické napájení a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování služeb (kabelový modem).
11. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při reinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanými službami.
12. Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených pracovníků poskytovatele či pracovníků třetí osoby, kteří se prokážou pověřením poskytovatele k umístěnému zařízení v majetku poskytovatele.
13. Zákazník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta.
14. Zákazník nesmí využívat služby k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
15. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití služby se považuje zejména:
  - a) zajištění si nebo snaha zajištění si pro služby jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem se vyhnout placení
  - b) zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele služeb bez jeho souhlasu jakýmikoliv prostředky nebo zařízením nebo pokus tak učinit
  - c) bránění v používání služeb jiným uživatelem.
16. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.
17. Zákazník se zavazuje nahlásit změnu účastníka přípojky, a to osobním podáním přihlášky k převodu a osobní účastí zákazníka, se kterým bude uzavřena nová smlouva. Po dobu do schválení převodu na nového zákazníka ručí za hrazení poplatků. V případě, že nedojde z důvodu neuhrazení poplatků k odpojení účastnické zásuvky, je převod na nového účastníka bezplatný.
18. Zákazník, který opakovaně přes upozornění poskytovatele nebo jiného subjektu, který je ze zákona oprávněn dohledem v této oblasti - porušuje autorská práva získáváním nebo poskytováním kopií autorských děl, např. využíváním sítí typu P2P (peer to peer), Bit Torrent nebo jiných sítí se vystavuje právnímu postihu ze strany autorských svazů, resp. autorů děl. Z provozního hlediska kabelové sítě TKR Příbryslav je porušování autorských práv klasifikováno jako závažné porušení smlouvy.
19. Při ukončení smlouvy na odběr poskytované služby - Internet podle článku IV. je zákazník povinen v termínu do 7 dnů od ukončení platnosti smlouvy předat poskytovateli funkční modem, včetně příslušenství. O tomto bude sepsán protokol o převzetí. Pokud tak neučiní ve stanovené lhůtě, bude mu zaslána faktura na úhradu pořizovacích nákladů modemem.
20. Poskytovatelní konektivitu dalším osobám je možné pouze na základě písemné smlouvy mezi poskytovatelem a odběratelem za předpokladu, že odběratel k žádosti doloží opravňující dokument k provozování poskytování komunikační služby. Z provozního hlediska kabelové sítě TKR Příbryslav je poskytování konektivity dalším osobám bez písemného souhlasu mezi poskytovatelem a odběratelem klasifikováno jako závažné porušení smlouvy.

### VIII. Ohlašování závad

1. Zákazník ohlašuje závady služby telefonem, SMS zprávou nebo e-mailem na technický servis poskytovatele.
2. Zákazník je povinen ohlásit:
  - a) Jméno a příjmení zákazníka popř. obchodní jméno firmy
  - b) Telefon (Fax) e-mail zákazníka
  - c) Číslo zákazníka - uvedené na smlouvě
  - d) Lokality připojení
  - e) Číslo přípojky
  - f) Datum a čas při zjištění závady
  - g) Popis zjištěné závady
3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.
4. **Kontakt na technický servis poskytovatele:**
  - a) telefon: **720 511 730**
  - b) e-mail: **servis@pribyslav.cz**
  - c) Internet: **www.pribyslav.cz**

### IX. Ochrana informací

1. Poskytovatel a zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo které se dozvěděli v souvislosti s plněním smlouvy, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
  - a) informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva
  - b) informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti
  - c) informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.
3. Poskytovatel a zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), těmito podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.

4. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

### X. Doručování

1. Pro účely smluvního vztahu mezi poskytovatelem a zákazníkem se za doručenu považuje písemnost:
  - a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně
  - b) doručená subjektem poskytující poštovní služby
  - c) doručena jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut se zákazníkem.
2. V případě písemností doručených subjektem poskytujícím poštovní služby, se považuje písemnost za doručenu, pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu naposledy oznámenou zákazníkem. Za doručenu je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

### XI. Přechodná ustanovení

1. Rada města Příbryslav schválila vstupní poplatek pro obec, které se připojí k síti poskytovatele města Příbryslav a kterým budou městem Příbryslav poskytovány služby. Jednorázový, nevratný vstupní poplatek pro obec, která se připojí je 150 Kč za jednoho obyvatele obce, násobený počtem obyvatel obce dle stavu k 31.12. předchozího roku. Celkový poplatek za obec bude zaplacen před připojením obce k síti poskytovatele.
2. Rada města Příbryslav schválila jednorázovou platbu dle ceníku poskytovaných veřejných komunikačních služeb pro zákazníka, který bude připojen k síti poskytovatele a kterým budou poskytovány služby dle podmínek.
3. Bod 1/3/c podmínek nabývá platnosti v den, kdy poskytovatel služby v uvedeném bodu zmíněnou zprovozní. O tom budou zákazníci informováni na [www.pribyslav.cz](http://www.pribyslav.cz)
4. V případě nezbytnosti, zapříčiněné vědomým či nevědomým chováním těch uživatelů kabelové sítě TKR, kteří způsobují nepřiměřené vysoké zatížení datové komunikace (zneužívání jedinci) způsobující omezení využívání datové komunikace ostatními uživateli sítě si poskytovatel vyhrazuje právo spustit systém FUP (Fair User Policy), kterým bude dočasně omezena kapacita datové komunikace zneužívajícím uživateli.
5. Poskytovatel je oprávněn podmínky měnit, je povinen nové znění zveřejnit vždy nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti této změny na webových stránkách a v sídle poskytovatele. Podmínky platí po celou dobu trvání smluvního vztahu a v případě i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něj plynoucích. Zákazník stvrzuje svůj souhlas s podmínkami pro poskytování veřejných komunikačních služeb podpisem Smlouvy o poskytnutí veřejné komunikační služby. Vydáním nových podmínek končí platnost a účinnost stávajících podmínek.

### XII. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky **verze 3. 6. 2009** nabývají platnosti dnem 3. 6. 2009 a účinnosti dnem 3. 6. 2009.
2. Právní vztahy při poskytování služeb se řídí smlouvou, těmito podmínkami, zákonem a občanským nebo obchodním zákoníkem.
3. Smluvní strany se zavazují, že spory vzniklé v důsledku této smlouvy budou nejdříve řešit smírnou cestou.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
5. Rada města Příbryslav průběžně schvaluje:
  - a) všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb
  - b) text smlouvy o poskytování veřejných komunikačních služeb, text dodatku ke smlouvě o poskytnutí veřejné komunikační služby
  - c) ceník poskytovaných veřejných komunikačních služeb
  - d) změny ve složení TV multiplexu.
  - e) vyhlášení speciálních akcí se zvýhodněnými podmínkami pro zákazníky.