

## Technická specifikace služeb elektronických komunikací (na TKR Přebyslav, verze 1. 1. 2021)

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi poskytovatelem – Městem Přebyslav, Bechyňovo náměstí 1, 582 22 Přebyslav, IČ 00268097, DIČ CZ 00268097 a uživatelem – zákazníkem.

Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí veřejné komunikační služby.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, vydané Českým telekomunikačním úřadem pod čj. ČTÚ-31 723/2020-610.

PŘEHLED A ČLENĚNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB POSKYTOVATELEM – MĚSTEM PŘEBYSLAV								
INTERNET								
Rychlost								
Typ služby	Maximální		Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální	
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s
PRIBYSLAV STANDARD	10	1	10	1	6	0,6	3	0,3
PRIBYSLAV MEDIUM	20	1,5	20	1,5	12	0,9	6	0,5
PRIBYSLAV SPECIAL	30	2	30	2	18	1,2	9	0,6
PRIBYSLAV Speed I	40	3	40	3	24	1,8	12	0,9
PRIBYSLAV Speed II	60	3	60	3	36	1,8	18	0,9
PRIBYSLAV FIRMA	60	10	60	10	36	6	18	3

### Popis rychlostí

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Běžně dostupná rychlost (BDR)** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

### Popis odchylek

#### Velká trvající odchylka

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP (Transmission Control Protocol) propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

#### Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Skutečně dosahovaná rychlost** odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, tx ( $x \in N+$ ) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, TTestB je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu.

Uživatel má nárok na reklamaci služeb v případě výskytu výše uvedených odchylek, které nastanou, a dojde-li k přerušení dodávky služby dle článku č. V odst. 5 ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejných komunikačních služeb městem Přebyslav.